

Können Sie mit Kritik umgehen?

Die meisten Menschen behaupten das und erwähnen das auch immer wieder, wie wichtig es ist, ehrlich und direkt kritisiert zu werden. Ich habe allerdings noch keinen kennen gelernt, bei dem es gestimmt hat. Wer andere kritisiert, läuft Gefahr, sich unbeliebt zu machen. Der Kritisierte läuft Gefahr des Gesichtsverlusts. Die Reaktion ist Widerstand. Vermutlich ist es einfacher den Kindern zu sagen, was sie zu tun haben als der Frau oder dem Mann. Die Kollegen bei der Arbeit zu kritisieren, braucht weniger Überwindung, als den Vorgesetzten zu kritisieren. Die Hierarchie ist also entscheidend, denn kritisieren bedeutet sich überzuordnen und das wiederum kann in einer echten Zusammenarbeit auf Dauer ein Handicap darstellen.

Wir müssen von allen Seiten Kritik annehmen können!

Wer kritisiert, nimmt den Anderen ernst. Er setzt sich nämlich mit der Person auseinander. Chefs dürfen der Kritik nicht ausweichen, sonst haben sie aufgehört zu lernen. Letzteres zählt im Übrigen für alle. Kritik ist auch ein Zeichen von Wertschätzung. Denn

in ihr schlummert eine Chance für eine Verbesserung. Denn nur aus Fehlern kann man wirklich lernen. Dazu muss man sich die Fehler aber auch vor Augen führen (lassen). Wer sie nur wegschiebt, nimmt sich diese Möglichkeit.

Kritik annehmen ist eine Chance sich zu verbessern!

Erfolgreiche Menschen wissen, wenn sie kritisiert werden, eröffnet sich eine Lernchance. Sie hören aufmerksam zu und rechtfertigen sich nicht vorschnell. Sie werten die Kritik aus, fassen zusammen um sicherzustellen, dass sie die Kritik richtig verstanden haben. Sie nehmen sie an, was aber nicht heisst, dass sie mit der Kritik einverstanden sind. Beide Parteien sollten versuchen, die Gegenseite zu verstehen und Kritik als eine Sache entgegenzunehmen und sie nicht persönlich zu nehmen.

Ich weiss, das klingt alles viel einfacher, als es in Wahrheit ist. Darum wünsche ich Ihnen in der Zukunft viel Erfolg mit meinem Zitat: «Was ich begreife, ist langweilig.» ■



Laurent Peter, Verwaltungsratspräsident der Firmen IPS, Der Leader und Unicada

